

# Service- och värdighetsgaranti – Särskilt boende

Dnr 17/SN0207

Särskilt boende i Motala kommun är en form av boende för dig som har fysisk funktionsnedsättning och/eller demenssjukdom. Inom särskilt boende utgår arbetet från en människosyn som betonar alla människors lika värde. Ett gott bemötande är utgångspunkten för arbetet och verksamheten ska präglas av respekt för varje individs behov och förmåga att själv välja hur han/hon vill leva sitt liv. Enligt socialtjänstlagens bestämmelser ska omsorgen om äldre inriktas på att alla ska få leva ett värdigt liv och får uppleva välbefinnande och trygghet i sin vardag.

I ett särskilt boende bor du i en egen lägenhet och på boendet ges service, omvårdnad och tillsyn dygnet runt utifrån dina behov. Gemensamma utrymmen som matrum och rum för samvaro finns på boendet. Måltider serveras i din bostad eller i en gemensamhetslokal. Du har möjlighet att delta i flera olika aktiviteter som anordnas på boendet men har också möjlighet till individuella aktiviteter.

I Motala kommun finns flera särskilda boenden. Två av dessa boenden drivs på entreprenad av ett privat företag. Av de övriga särskilda boendena som drivs i kommunens egen regi erbjuder två boenden platser för korttidsboende och två av boendena riktar sig enbart till personer med demenssjukdom. Storleken på lägenheterna varierar mellan de olika boendena. Kommunen har sjukvårds- och rehabiliteringsansvaret i boendena.

För att få bo i ett särskilt boende krävs ett beslut om bistånd för permanent särskilt boende. Ansökan görs till socialkontoret i Motala kommun som ansvarar för biståndsbedömning och beslut.

## Vi garanterar

Genom vår service- och värdighetsgaranti för särskilt boende garanterar vi:

- Du får ett välkomstsamtal inom ett dygn från att du har flyttat in.
- Din kontaktman gör en individuell planering tillsammans med dig inom en vecka efter att du flyttat in. Planeringen dokumenteras i en genomförandeplan.
- Det är viktigt för oss att du kan leva ett värdigt liv, får uppleva välbefinnande och trygghet i din vardag på boendet och det är dina behov som styr hur du ska få dina insatser utförda.
- Du träffar personal som är utbildad för att klara dina behov av hjälp och som har kännedom om dina behov av stöd och hjälp innan de börjar arbeta hos dig. Du kan nå personalen varje dag, dygnet runt.
- Du träffar personal som bär arbetskläder och har synlig namnskylt som visar att de tillhör boendets personal. När personalen kommer så talar de om vad de heter.
- Personalen ringer eller knackar alltid på dörren när de kommer, även om de har nyckel. Vid överenskommelse öppnar personalen din bostad med nyckel. När nycklarna inte används förvaras de i säkert i boendets lokaler.

## Uppföljning av service- och värdighetsgarantin

Vilka behov du har och hur du vill att insatserna ska utföras bestämmer du tillsammans med din kontaktman på boendet när ni gör den individuella planeringen. Den individuella planeringen som görs



## Motala kommun

dokumenteras i en genomförandeplan. Genomförandeplanen följs upp kontinuerligt, dock minst två gånger per år. Du har också möjlighet att själv begära att genomförandeplanen ska följas upp.

Service- och värdighetsgarantin för särskilt boende följs upp årligen och resultatet används för att förbättra verksamheten.

### **Hur hanterar kommunen avvikelser från service- och värdighetsgarantierna?**

Om du upplever att garantin inte uppfylls vill vi gärna att du tar kontakt med oss. Du kan i första hand kontakta de personer som arbetar på boendet eller din kontaktman. Du kan också välja att kontakta chefen för boendet eller framföra dina åsikter genom att använda Dialog Motala på [www.motala.se/kommun](http://www.motala.se/kommun)

Dina åsikter är viktiga och om något blivit fel vill vi snarast få reda på vad som hänt och rätta till det.

### **Mer om äldreomsorg i Motala kommun**

Verksamheten styrs främst av socialtjänstlagen (SoL) samt hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Verksamheten har ett verkställighetsansvar för insatser reglerade av dessa lagar. Äldreomsorg utförs av både kommunala egenregi och av externa utförare på uppdrag av kommunen. Ansvarsområden för äldreomsorgen är i huvudsak stöd i hemmet och särskilt boende.

### **Kontakt**

Särskilt boende

Motala kommun

591 86 Motala

Telefon, helgfria vardagar 0141-22 50 00, måndag-torsdag 07:30 - 16:30, fredag 07:30 - 15:30