



Motala kommun

Service- och värdighetsgaranti – Korttidsboende

Dnr 17/SN0205

Korttidsboende i Motala kommun är en form av särskilt boende för dig som har behov av att under en begränsad tid, till exempel efter sjukdom, utreda vilken form av stöd och hjälp som kan vara aktuellt för dig. Inom korttidsboende utgår arbetet från en människosyn som betonar alla människors lika värde. Ett gott bemötande är utgångspunkten för arbetet och verksamheten ska präglas av respekt för varje individs behov och förmåga att själv välja hur han/hon vill leva sitt liv. Enligt socialtjänstlagens bestämmelser ska omsorgen om äldre inriktas på att alla ska få leva ett värdigt liv och får uppleva välbefinnande och trygghet i sin vardag.

Korttidsboende innebär att du bor ensam eller tillsammans med någon i en lägenhet på något av våra särskilda boenden under en begränsad tid. Korttidsboende kan ges för återhämtning, rehabilitering eller för att ge stöd till närstående.

På korttidsboendet ges service, omvårdnad och tillsyn dygnet runt utifrån dina behov. Gemensamma utrymmen som matrum och rum för samvaro finns. Måltider serveras i lägenheten eller i en gemensamhetslokal. Korttidsboende finns i huvudsak på två av kommunens särskilda boenden men vid behov även på andra särskilda boenden. Korttidsboende kan beviljas när dina behov inte kan tillgodoses i ditt egna hem. Kommunen har sjukvårds- och rehabiliteringsansvaret i korttidsboendet.

För att få bo i ett korttidsboende krävs ett beslut om bistånd för korttidsboende. Ansökan görs till socialkontoret i Motala kommun som ansvarar för biståndsbedömning och beslut.

Vi garanterar

Genom vår service- och värdighetsgaranti för Korttidsboende garanterar vi:

- Du får ett välkomstsamtal inom ett dygn från att du har kommit till korttidsboendet.
- Din kontaktman gör en individuell planering tillsammans med dig inom fem dagar efter att du kommit till korttidsboendet. Planeringen dokumenteras i en genomförandeplan.
- Det är viktigt för oss att du kan leva ett värdigt liv, får uppleva välbefinnande och trygghet i din vardag på boendet och det är dina behov som styr hur du ska få dina insatser utförda.
- Du träffar personal som är utbildad för att klara dina behov av hjälp och som har kännedom om dina behov av stöd och hjälp innan de börjar arbeta hos dig. Du kan nå personalen varje dag, dygnet runt.
- Du träffar personal som bär arbetskläder och har synlig namnskylt som visar att de tillhör korttidsboendets personal. När personalen kommer så talar de om vad de heter.
- Personalen ringer eller knackar alltid på dörren när de kommer, även om de har nyckel. Vid överenskommelse öppnar personalen din bostad med nyckel. När nycklarna inte används förvaras de i säkert i boendets lokaler. Detta gäller dock inte om du bor på ett korttidsboende där ni är flera i rummet.



Motala kommun

Uppföljning av service- och värdighetsgarantin

Service- och värdighetsgarantin för korttidsboende följs upp årligen och resultatet används för att förbättra verksamheten.

Hur hanterar kommunen avvikelser från service- och värdighetgarantin?

Om du upplever att garantin inte uppfylls vill vi gärna att du tar kontakt med oss. Du kan i första hand kontakta de personer som arbetar på korttidsboendet eller din kontaktman. Du kan också välja att kontakta chefen för korttidsboendet eller framföra dina åsikter genom att använda Dialog Motala på www.motala.se/kommun

Dina åsikter är viktiga och om något blivit fel vill vi snarast få reda på vad som hänt och kunna rätta till det.

Mer om äldreomsorg i Motala kommun

Verksamheten styrs främst av socialtjänstlagen (SoL) samt hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Verksamheten har ett verkställighetsansvar för insatser reglerade av dessa lagar. Äldreomsorg utförs av både kommunala egenregi och av externa utförare på uppdrag av kommunen. Ansvarsområden för äldreomsorgen är i huvudsak stöd i hemmet och äldreboende.

Kontakt

Korttidsboende

Motala kommun

591 86 Motala

Telefon, helgfria vardagar 0141-22 50 00, måndag-torsdag 07:30 - 16:30, fredag 07:30 - 15:30