

Så rensar du cachen

Välj avsnitt nedan som passar med den webbläsare du använder när du loggar in i IST Administration:

Microsoft Edge:

Uppe i högra hörnet finns det tre vågräta prickar, som du kan klicka på. Därifrån får du olika val. Välj ”Inställningar”, därefter väljer du ”Radera webbdatabas”.

Klicka i:

- Webbhistorik
- Cookies
- Cachelagrade data

> Klicka sedan på ”Radera”

> Stäng webbläsaren.

> Prova nu på nytt.

Internet Explorer:

Uppe i högra hörnet finns det ett kugghjul som du kan klicka på. Välj sedan ”Internetalternativ”.

Under webbhistorik, klicka på ”Ta bort”.

Klicka i:

- Temporära Internetfiler och webbplatsfiler.
- Cookies och webbdatabas
- Historik

> Klicka sedan på ”Ta bort” och ”Ok”.

> Stäng webbläsaren.

> Prova nu på nytt.

Google Chrome:

Uppe i högra hörnet finns det tre lodräta prickar, som du kan klicka på. Därifrån väljer du

”Inställningar”. Scrolla ner till avsnittet ”Avancerat”. Under ”Sekretess och säkerhet”, klickar du på ”Rensa webbinformation”.

Checka i alla tre alternativen:

- Webbhistorik
- Cookies och andra webbplatsdata
- Cachade bilder och filer

> Klicka på ”Rensa data”

Stäng webbläsaren.

Prova nu på nytt.

Kommer du ändå inte in, kontakta Servicedesk på mejl servicedesk@motala.se