



Motala kommun

Klagomål och synpunkter

Om du har synpunkter eller klagomål på verksamheten inom förskola/skola/fritidshem generellt t ex skolmåltider, lokaler etc kan du gå in på kommunens synpunktshantering "Dialog Motala" via Motala kommuns hemsida och skriva ner dessa.

Om dina synpunkter eller klagomål gäller ditt barns situation i förskolan/skolan/ fritidshemmet t ex vad gäller särskilt stöd, undervisningen, betygsättning etc ska du alltid i första hand vända dig till berörd personal på din förskola, skola eller fritidshem. Detta gäller alla skolformer, även elever på gymnasiet och vuxenutbildningen.

Viktigt att prata med rektorn/förskolechefen!

Om du inte får rätt hjälp bör du prata med enhetens rektor/förskolechef, som har det övergripande ansvaret. Det är till exempel rektorn som ska se till att eleverna får det stöd de behöver och som tar beslut om olika åtgärder. Det är viktigt att den som är ansvarig för verksamheten fått möjlighet att rätta till sådant som blivit fel. Oftast är detta det enklaste och snabbaste sättet att lösa problemet.

Om man inte får hjälp av rektorn/förskolechefen?

Om problemet inte blir löst efter att du pratat med rektorn/förskolechefen kan du vända dig till bildningsförvaltningen, se nedan.

Du kan också lämna ditt klagomål direkt i bifogat formulär. Var noga med att ange vad som hänt, när det inträffade och vilken skola/förskola/ fritidshem det gäller.

Bildningsförvaltningen är skyldiga att utreda ditt klagomål.

Kontaktpersoner:

Utredare Annika Kullberg tel 0141-225939, annika.kullberg@motala.se

Utredare Helena Berglund tel 0141-225472, helena.berglund@motala.se

Adress: Motala kommun, Bildningsförvaltningen, 591 86 Motala

Anmälan till Skolinspektionen

Om du fortfarande känner att du inte fått gehör för dina synpunkter/klagomål kan du vända dig till Skolinspektionen. Skolinspektionen har till uppgift att bl a kontrollera om skolan har följt de lagar och regler som gäller. Alla har rätt att göra en anmälan till Skolinspektionen men många gånger är det enklare att försöka lösa problemen direkt med skolan eller ta hjälp av den som ansvarar för skolan.

På Skolinspektionens hemsida, www.skolinspektionen.se/ hittar du fler råd och information om hur du gör en anmälan.



Motala kommun

Blanketten skickas till Motala kommun, Bildningsförvaltningen, 591 86 Motala.

Klagomål/synpunkt

Var noga med att ange vad som hänt, när det inträffade och vilken förskola/skola/fritidshem det gäller.

Namn		Telefon/mobil
Postadress	Postnr	Ort
E-post		

1. Förskola/skola/fritidshem som klagomålet/synpunkten gäller:

2. Ditt klagomål/synpunkt

Information enligt dataskyddsförordningen (GDPR)

Uppgifterna som du lämnar på denna blankett kommer att användas av den personuppgifts-ansvarige som är Bildningsnämnden. Motala kommun, 591 86 Motala (tel. 0141-22 50 00).

Bildningsnämnden behandlar personuppgifterna i enlighet med Dataskyddsförordningens art. 6.1 e vars betydelse är att handlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning. Personuppgifterna som lämnas används för administration och andra åtgärder som behövs för att handlägga ditt ärende. Uppgifter som inte omfattas av sekretessbestämmelser kan komma att lämnas ut enligt offentlighets-principen.

Du har rätt att få information om vilken information som finns registrerad om dig. Bildningsnämnden är också skyldig att snarast rätta felaktiga, ofullständiga eller missvisande uppgifter.

Kommunens dataskyddsombud nås på 0141-22 50 00 eller motala.kommun@motala.se Vill du klaga på vår personuppgiftsbehandling kan du vända dig till tillsynsmyndigheten – [Datatillsynsmyndigheten](https://www.datatillsyn.se).

Mer information om hur Motala kommun behandlar dina personuppgifter kan du läsa på [motala.se](https://www.motala.se)